

**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO – ECUADOR

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

AGENDA DE ACTIVIDADES

Jueves 25 de febrero del 2016

TIEMPO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	RECURSOS
15h30	Bienvenida y registro de los participantes o las participantes	Ubicar en un lugar visible una mesa de inscripciones para el registro y la primera bienvenida al evento, utilizando protocolos de amabilidad y cordialidad. Se entregará el boletín informativo y también las tarjetas de comentarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de inscripción • Mesa, sillas • estereográficos • Boletín • Tarjetas
16h00	Bienvenida formal al evento	Palabras de bienvenida por parte de la Ing. Glenda Imaicela, Vocal Principal del Directorio de EMAPASR-EP	Amplificación, equipos.
16h05	Contextualización a la ciudadanía o socialización de la agenda de trabajo	Intervención de la Ing. Isabel Rentería, funcionaria de la empresa, quien explicará a los asistentes de manera clara y sencilla el proceso de Rendición de Cuentas, los puntos a tratar, resaltando lo importante que es el aporte de la ciudadanía.	Amplificación, equipos
16h15	Presentación del Informe de rendición de cuentas	El Ing. Mario León, Gerente General hará su presentación organizada de la siguiente manera: La presentación se hará en el programa Power Point inicia con la parte legal de constitución y reglamentos internos de la Empresa vigentes, seguidamente se realiza una descripción del talento humano que labora en la Empresa y sus funciones, la parte financiera algunos indicadores, luego los contratos y adquisiciones de obras, bienes, servicios y consultorías que se realizaron el año 2015, aquí se explica el valor de la inversión y a quienes ha beneficiado, también se detalla la inversión que se	Laptop, proyector

**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

		hizo en agua potable, alcantarillado sanitario y en manejo ambiental; seguidamente se mostrará algunos indicadores de cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y los programas que implementados para el manejo ambiental.	
16h35	Llenado de tarjeta por parte de los asistentes	Al inicio del evento se entregó a cada asistente tres tarjetas, una corresponde para las observaciones realizadas del área de Agua Potable (color azul), otra para Alcantarillado (color amarillo) y para la Unidad de Gestión Ambiental (color verde), en este espacio el usuario anotará en las tarjetas sus opiniones, recomendaciones, propuestas que puedan mejorar los resultados alcanzados por la empresa.	Tarjetas, esferográficos
16h50	Entrega de tarjetas a técnicos de la empresa	En la Audiencia se encontrará tres mesas (Agua Potable, Alcantarillado, Unidad de Gestión Ambiental), conformada cada uno por tres técnicos, quienes recibirán las tarjetas de acuerdo a su competencia. Los técnicos revisarán la información de las tarjetas.	Hojas, esferográficos
17h00	Establecimiento de acuerdos con la ciudadanía	Las autoridades de la institución intervendrán indicando cómo se incluirán los aportes recogidos referentes a la gestión institucional. Sobre esa base se establecen los acuerdos y compromisos con la ciudadanía.	Matriz de compromisos asumidos
17h10	Cierre	Es importante hacer énfasis en la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública, y comprometer a la ciudadanía a ser parte de ella con la utilización de los mecanismos existentes.	